

Questionnaire destiné aux référents déchets ménagers du Grand Belfort

Madame, Monsieur,

Soucieux d'améliorer le fonctionnement du réseau de référents déchets afin de mieux répondre à vos attentes et apporter l'information la plus utile et complète possible aux habitants du Grand Belfort, nous vous remercions de bien vouloir nous accorder quelques minutes pour renseigner ce questionnaire.

Il nous permettra d'évaluer votre satisfaction et de prendre en compte vos remarques et vos suggestions.

1) Quelle est votre commune ?

2) Quelle est votre fonction ? (plusieurs réponses possibles)

- Référent déchet
- Maire
- Adjoint ou conseiller municipal
- Agent de la collectivité
- Autre. Précisez :

3) Si vous n'êtes pas vous-même référent déchets, un référent a-t-il été nommé dans votre commune ?

- Oui. Merci de préciser son nom et son adresse mail :
- Non, le Maire est l'interlocuteur direct du service déchets ménagers

4) Recevez-vous régulièrement par e-mail des informations concernant la communication du service déchets ménagers ?

- Oui, fréquemment
- Rarement
- Non
- Je ne me souviens pas

5) Au cours de ces 12 derniers mois, avez-vous consulté l'espace réservé aux référents déchets en ligne ? (bit.ly/grandbelfort-referents-dechets)

- Oui
- Non

6) Si oui pour quel motif ?

- Pour télécharger des supports de communication
- Pour m'informer
- Parce que j'ai reçu une notification et un lien par e-mail
- Autre :

7) Avez-vous trouvé l'information utile ?

- Oui
- Non
- Partiellement

8) À quelle fréquence utilisez-vous l'espace référents déchets en ligne ?

- Jamais
- Rarement (moins d'une fois par mois)
- À chaque notification par mail
- Fréquemment (1 fois par semaine ou plus)

9) Globalement, que pensez-vous de l'espace référents déchets ménagers en ligne ?

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Moyennement satisfaisant	Insatisfaisant
Facilité d'utilisation				
Utilité, pertinence de l'information mise en ligne				
Fichiers adaptés à mes besoins (forme, format...)				

Si vous avez répondu « Insatisfaisant », veuillez préciser pourquoi :

10) Que suggérez-vous pour améliorer cet outil ?

11) Globalement, que pensez-vous du réseau de référents déchets ménagers ?

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Moyennement satisfaisant	Insatisfaisant
Utilité du réseau pour être mieux informé				
Réponses personnalisées				
Rapidité de réponse à vos demandes				

Si vous avez répondu « Insatisfaisant », veuillez préciser pourquoi :

12) Quelles sont vos suggestions pour améliorer le fonctionnement du réseau ?

- Réunions plus fréquentes
- D'autres moyens de communication. Merci de préciser lesquels :
.....
- Des réponses plus rapides
- Plus de documents à télécharger
- Autres types d'informations. Merci de préciser lesquels :
.....
- Autre :
.....

13) La prochaine réunion des référents déchets ménagers aura lieu le mardi 21 février 2023 à 18 heures. Avez-vous des suggestions de sujets à mettre à l'ordre du jour ?

Merci pour votre participation.

Veillez retourner ce questionnaire avant le 31 janvier 2023 à l'adresse
ldescourvieres@grandbelfort.fr