



Grand Belfort Communauté d'Agglomération, 108 000 habitants, 52 communes, occupe au cœur des grands échanges européens une situation géographique stratégique.

**TECHNICIEN TERRITORIAL (H/F)**  
Catégorie B  
Titulaire ou contractuel

### MISSIONS PRINCIPALES

Rattaché à la Direction des systèmes d'information, le technicien de maintenance informatique :

- réceptionne les demandes d'intervention et les incidents
- gère les priorités et communique vers les interlocuteurs avec pédagogie
- effectue le premier diagnostic et la résolution des problèmes
- accompagne les utilisateurs (nouvel arrivant, support technique, installation d'applications)
- gère le parc informatique avec le logiciel dédié et suit les échéances de renouvellement
- réalise une veille soutenue de la sphère informatique

### PROFIL RECHERCHÉ

- BAC / BAC + 2 en maintenance informatique ou expérience équivalente
- curiosité et intérêt pour la résolution d'incidents
- maîtrise de l'environnement Microsoft Windows (matériels et logiciels), des logiciels bureautiques, des outils Web, nomades et des fondamentaux réseaux
- une première expérience dans la gestion de parc informatique est un plus
- sens de l'organisation, esprit d'initiative et capacité à travailler en équipe
- permis B

Les candidatures (lettre de motivation et CV) sont à adresser avant le 25 octobre 2020

**Par courriel :**  
[recrutements@grandbelfort.fr](mailto:recrutements@grandbelfort.fr)

**Par courrier :**  
Monsieur le Président  
Direction des Ressources Humaines  
Place d'Armes  
90020 BELFORT CEDEX

*Le Grand Belfort est attentif à traiter toutes les candidatures de manière égale, dont celles des personnes en situation de handicap.*