



**GRAND
BELFORT**

Synthèse des concertations Feuille de route « déchets »

Direction Prévention & Valorisation des Déchets

ORDRE DU JOUR

1. Bilan des réunions de concertation
2. Les différents sujets
3. La méthode utilisée
4. Les orientations retenues
5. Le projet de feuille de route et la suite
6. Temps d'échange

Bilan des réunions de concertation

1. **Une démarche originale et ouverte**
2. **Des échanges riches et constructifs**
3. **Un retour positif des participants**
4. **Les chiffres clés**
 - 9 séances
 - 24 participants
 - 16 communes représentées
 - Plus de 130h de participation cumulée
 - Près de 360 propositions

Les différents sujets

1. Développer les actions de sensibilisation
2. Quelles initiatives favoriser pour réduire les déchets ?
3. La gestion des déchets des professionnels
4. La gestion des déchets dans les communes
5. Comment favoriser le réemploi ?
6. Comment gérer et réduire les déchets verts ?
7. Développer les actions de sensibilisation
8. Comment faire adopter le nouveau geste de tri des biodéchets ?
9. Comment promouvoir le tri des déchets ?
10. Sujets libres

La méthode utilisée

1. L'ensemble des propositions et débats ont été tracés (en annexe)
2. Chaque proposition a été étudiée et classifiée selon sa faisabilité
Code couleur :
 - Retenue
 - Retenue sous réserve
 - Non retenue
 - Simple assertion
 - Surlignée en jaune (nécessite une validation des instances)
3. Une synthèse des propositions a été réalisée
4. Les orientations qui en découlent seront intégrées de façon spécifique ou générales à la feuille de route
 - Orientation spécifique (surlignage vert)
 - Orientation générale

La méthode utilisée

La gestion des déchets dans les communes

Ajuster les fréquences de ramassage

Les communes sont peu ou pas aidées : informer les agents des services techniques/des communes

Communication aux agents des communes : sensibilisation des agents des communes (techniciens + administratifs) aux nouvelles filières / porter le sens, la finalité, la valorisation

Réaliser des audits des communes sur la gestion des déchets

Communiquer sur le devenir

Visite du centre de tri / visite d'usine

Sensibilisation des jeunes > passage via les services de l'académie

Imposer une reprise des palettes lors des livraisons

Organisation de journées éco-citoyennes

Prévoir des interventions dans les cantines / accueils de loisir / périscolaires

Relais réparation via les associations

Besoins de relais de proximité

Bornes pour les petits flux : en interne / en mairie / en écoles (téléphones par exemple)

Référents déchets : info et communication sur actions spécifiques, bennes...

Permettre aux référents déchets d'accompagner les équipes

Organiser des concours / challenges

Répéter les opérations ponctuelles / en organiser d'autres types (jouets / téléphones / petit électroménager)

Gestion des déchets verts dans les communes : constat de pratiques très différentes d'une commune à l'autre

Poubelles collectives

Installer des poubelles de tri devant chaque école

Valoriser les papiers confidentiels

Borne de collecte en déchèterie

Collecte des bouchons plastiques

Clarifier ce qu'il faut faire pour les bouteilles de gaz

Société répressive / punitive : déficit de communication

Valoriser ceux qui trient bien > mettre les cravates vertes

Allez voir ailleurs ce qui se fait

Prendre en compte les jardins ouvriers

Orientations retenues

1. Communiquer plus spécifiquement auprès des publics communaux
2. Communiquer auprès des services techniques et les sensibiliser
3. Proposer ou orienter vers des solutions de gestion adaptées aux services techniques

Comment promouvoir le tri des déchets ?

Bon état matériel réemploi

Proximité du bac

Tarification incitative ?

Poubelles communales, bouteilles en verre

Communication : relai des communes

Il faut davantage sanctionner

Avoir une action des commerçants sur le suremballage

Accentuer la communication auprès des bailleurs : placarder les couloirs, les halls dans chaque immeuble, les lieux de passage

Cibler les enfants

Renforcer la communication : aller plus loin

Communiquer auprès des petites copropriétés

Verre dans la poubelle marron : communiquer sur le fait que cela revient à jeter tant de repas à la poubelle (lien avec les restos du cœur)

Manifestations dans les maisons des quartiers > faire quelque chose pour être présent > centre sociaux culturels

Réaliser des bilans sur la valorisation de l'action

Faire de l'incitatif ciblé non financier

Peur de la sanction et du regard des autres > mettre un scotch (ou autre) très voyant

Valoriser ceux qui font bien

Une seule solution, la sanction

Prise de conscience si la valorisation est expliquée

Proposer des poubelles compartimentées pour mieux trier

Distance des PAV

Application (allotri) à remettre en place ?

Correspondant/responsable de tri dans les copros

Animation dans les écoles / sensibiliser sur le gaspillage alimentaire

Mettre des composteurs dans les écoles

Avoir des écopoints complets dans les communes

Créer un réseau d'enfants ambassadeurs

Conseil sur le tri à la cantine, avec le faire faire

Atelier jardinage, végétalisation des cours d'écoles

Demander aux enfants d'amener un déchet de la maison pour mettre dans un bac

Championnat du ramassage de déchets (concours dans les communes)

Le devenir de ce qu'on tri : à quoi ça sert (les usagers ne sont pas conscients de ce que ça représente ni de ce que ça devient)

La méthode utilisée

La gestion des déchets des professionnels

Informier et travailler avec les chambres syndicales CCI/CMA

Augmenter les amendes pour les personnes morales → Relève du domaine législatif

Mener un programme graduel : rappel à la règle, puis avoir des phases

Chercher des solutions alternatives

Travailler sur l'image des pros : Mettre en place un label eco-vertueux GBCA / contribue à l'environnement

Justifier la filière : utilisation du service possible mais pas autorisation à tout faire

Mener une action pour collecter les cuisines des restaurateurs → A la limite de la compétence

Communiquer vers les professionnels pour les orienter vers les déchèteries professionnelles

Intensifier les contrôles

Orientations retenues

1. Communiquer et sensibiliser → Orientation générale
2. Renforcer les contrôles et le rappel à la réglementation → Orientations spécifiques
3. Accompagner à la gestion des déchets
4. Valoriser les bons trieurs

4. LES ORIENTATIONS RETENUES

Développer les actions de sensibilisation

- Communiquer davantage, donner du sens et varier les tons et les supports
- Diversifier les cibles et aller chercher les publics éloignés du tri
- **Augmenter les sensibilisations dans les établissements d'enseignement**
- **Accompagner les communes lors d'évènements**
- **Renforcer les sanctions**

Comment faire adopter le nouveau geste de tri des biodéchets ?

- Communiquer sur la finalité, l'intérêt, le sens
- **Accompagner le geste : ateliers, information, sensibilisations**
- **Impliquer les usagers : visites des filières de traitement, distributions de compost**
- Lever les contraintes et réticences
- **Subventionner les moyens de trier et gérer les biodéchets à domicile**

Comment favoriser le réemploi ?

- Communiquer pour inciter au réemploi et à la réparation
- **Faciliter le réemploi à travers la communication des lieux, possibilités, intérêt**
- **Créer des lieux dédiés au réemploi**
- **Avoir un service plus proche des usagers dans les communes**
- **Faire des déchèteries le point central du réemploi et de la revalorisation**

Comment gérer et réduire les déchets verts ?

- **Communication et sensibilisation sur les bonnes pratiques et la gestion à la parcelle**
- **Développer des modes de gestion de proximité et sur déchèteries**
- **Améliorer le contrôle des bennes et leur sécurisation**
- **Permettre aux usagers de bénéficier de compost/broyat**

La gestion des déchets dans les communes

- Communiquer plus spécifiquement auprès des publics communaux
- **Communiquer auprès des services techniques et les sensibiliser**
- **Proposer ou orienter vers des solutions de gestion adaptées aux services techniques**

Comment promouvoir le tri des déchets ?

- Communiquer de façon à valoriser les gestes positifs et la finalité du geste de tri
- **Mener une action spécifique sur les collectifs**
- **Développer de nouvelles formes d'animations et de sensibilisations**
- **Accentuer les contrôles et les sanctions**
- **Mettre à disposition et à proximité le matériel pour lever les freins au tri**
- **Réfléchir sur la tarification incitative**

Quelles initiatives favoriser pour réduire les déchets ?

- Communiquer et inciter à la réduction dès l'achat et à la réparation
- **Développer les moyens d'inciter et de généraliser la réparation et le réemploi**
- **Subventionner des moyens de réduire les déchets**

La gestion des déchets des professionnels

- Communiquer et sensibiliser
- **Renforcer les contrôles et le rappel à la réglementation**
- **Accompagner à la gestion des déchets**
- Valoriser les bons trieurs

Le projet de feuille de route et la suite

- 1. Communiquer pour prévenir et réduire la production de déchets**
- 2. Améliorer la qualité de service et la sécurité**
- 3. Développer la valorisation des déchets et la responsabilité sociale**
- 4. Mettre en place un fonctionnement basé sur l'excellence opérationnelle et la performance économique**
- 5. Développer les coopérations**

5. TEMPS D'ÉCHANGE

- **Avez-vous des questions ?**