

OPTEZ POUR LA FACTURE ÉLECTRONIQUE

Vous avez la possibilité d'opter pour la réception d'une facture dématérialisée (bientôt obligatoire).

Pour faire la demande, 3 étapes clés :

- 1** Rendez-vous sur votre compte abonné, en scannant le QR code ci-contre ou sur grandbelfort.fr/eau
- 2** Optez pour le prélèvement automatique (mensuel ou semestriel) dans la rubrique « SERVICES ».
- 3** Choisissez l'option « FACTURE DÉMATÉRIALISÉE »



ACCUEIL DU PUBLIC

NOUS RENCONTRER

Direction du Cycle de l'eau
4 rue Jean-Pierre-Melville à Belfort
Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 14h à 17h30

NOUS ÉCRIRE

Grand Belfort
Direction du Cycle de l'eau
Place d'Armes, 90020 Belfort Cedex
Courriel : gdu@grandbelfort.fr

NOUS APPELER

Tél. : 03 84 90 11 22
Numéro accessible en cas d'urgence 24h/24 et 7j/7



_latitude90.fr | photos : DR

inf'eau

Lettre d'information à l'attention des usagers du service de l'eau et de l'assainissement du Grand Belfort

N° 43 – 1^{ER} SEMESTRE 2026



**ÉVOLUTION DE
VOTRE FACTURATION D'EAU :
CE QUI CHANGE EN 2026**



ÉDITORIAL DU PRÉSIDENT



Le Grand Belfort poursuit avec détermination ses investissements pour garantir à tous un service de l'eau fiable, performant et durable. Sur le réseau d'eau potable, en 2025, plus de 1,27 million d'euros ont été consacrés au renouvellement des canalisations dans plusieurs communes du territoire comme à Andelnans, Belfort, Cravanche, Montreux-Château, Meroux-Moual, Offemont, Phaffans ou encore à l'interconnexion Bessoncourt-Frais. Ces travaux essentiels permettent

de maintenir un rendement du réseau stable à 84 %, preuve de notre vigilance face aux enjeux de préservation de la ressource et de lutte contre les fuites d'eau.

LA MODERNISATION DES RÉSEAUX SE POURSUIT

Parallèlement, nous avons récemment engagé près de 1 million d'euros pour moderniser les réseaux d'assainissement à Belfort, Essert, Trévenans et Denney, améliorant ainsi la collecte et le traitement des eaux usées. Cet effort s'inscrit dans une démarche globale, avec la réhabilitation engagée depuis 2023 de la station d'épuration de Bavilliers (1,7 M€) et les travaux menés en 2025 sur celle de Belfort (1,3 M€), indispensables à leur bon fonctionnement.

Ces investissements traduisent un engagement clair : assurer un service public de qualité, respectueux de l'environnement et adapté aux besoins de demain. Ils témoignent aussi de notre volonté d'entretenir et de moderniser durablement nos infrastructures au service de tous les usagers.

Damien MESLOT
Président du Grand Belfort



FACTURATION D'EAU : CE QUI CHANGE EN 2026

ÉVOLUTION DE VOTRE FACTURATION D'EAU

Le calendrier des factures d'eau est modifié. La facturation se déroule désormais tout au long de l'année en fonction d'un découpage géographique prédéfini.

Concrètement, certains abonnés recevront leur première facture un à deux mois plus tôt que d'habitude. L'envoi de la seconde facture respectera un délai de 6 mois par rapport à l'envoi de la précédente.

Pour les abonnés mensualisés, le décompte annuel édité en décembre pourra être avancé.

L'objectif est de réduire le délai entre la dernière relève de votre compteur d'eau et l'édition de votre facture.

Ce changement est entré en application au mois d'avril 2026.

MENSUALISATION DES FACTURES D'EAU

Vous pouvez désormais opter pour le paiement mensualisé de vos factures d'eau à tout moment de l'année.

Avec ce mode de règlement, vous payez chaque mois un montant fixe, calculé à partir de votre consommation d'eau passée. Il vous aide ainsi à mieux répartir vos dépenses sur l'année.

Pour en bénéficier, il vous suffit d'en faire la demande auprès du service Contrats/Facturation : par mail gdu@grandbelfort.fr ou depuis votre compte abonné en ligne sur grandbelfort.fr/eau

